

Số: /KH-SCT

Khánh Hòa, ngày tháng 7 năm 2022

KẾ HOẠCH

Cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2022 của Sở Công Thương

Thực hiện theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Thông báo số 272/TB-UBND ngày 24/6/2022 về phân tích, đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả Quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2021 (SIPAS);

Sở Công Thương xây dựng kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (Chỉ số PAPI) với các nội dung chủ yếu sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Mục đích.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công; góp phần xây dựng một nền hành chính dân chủ, minh bạch, liêm chính.

- Tăng cường nhận thức và nâng cao trách nhiệm của Lãnh đạo Sở, của mỗi công chức, viên chức (CCVC) trong việc nỗ lực cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh.

- Góp phần thúc đẩy Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh nói chung và của cơ quan nói riêng, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

2. Yêu cầu.

- Cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục, lâu dài và có sự tham gia của toàn thể CCVC của cơ quan.

- Nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch phải thống nhất Kế hoạch CCHC của tỉnh, triển khai đồng bộ với các kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số CCHC tỉnh (PAR Index), Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông (ICT Index), Chỉ số Phòng chống tham nhũng cấp tỉnh (PACA Index).

- Xác định, đánh giá rõ những nội dung chưa được thực hiện tốt, dẫn đến kết quả khảo sát đánh giá còn thấp, trên cơ sở đó phân công nhiệm vụ cho các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở.

- Công tác thông tin, tuyên truyền về quá trình triển khai, kết quả Chỉ số PAPI của tỉnh phải được quan tâm thực hiện thường xuyên để Nhân dân biết, giám sát và ủng hộ.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN.

1. Tiếp tục phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện hiệu quả các Nghị quyết, Chỉ thị, Chương trình, Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về CCHC, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Công Thương. Tăng cường phổ biến, quán triệt nâng cao nhận thức CCVC, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của Lãnh đạo Sở trong triển khai thực hiện chỉ số PAPI, chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh đối với các nội dung thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao. Lãnh đạo phòng, đơn vị chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở trong triển khai thực hiện chỉ số PAPI của Sở.

2. Thực hiện nghiêm túc và đầy đủ các quy định về công khai, minh bạch: Quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội; dự án, công trình đầu tư, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; khung giá đền bù, về thu, chi ngân sách địa phương và các nội dung về chế độ, chính sách của người dân;... Kịp thời giải quyết các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của người dân đảm bảo đúng quy định pháp luật, tránh khiếu nại vượt cấp, kéo dài.

3. Xác định và làm rõ trách nhiệm của Lãnh đạo Sở; Lãnh đạo phòng, đơn vị trong công tác CCHC. Cải cách quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả TTHC liên quan đến người dân, tổ chức, thủ tục, quy trình giải quyết công việc nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước; rà soát, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa TTHC để giảm thời gian và chi phí của người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ TTHC theo quy định. Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

4. Tổ chức khảo sát thường xuyên về mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về triển khai các chế độ, chính sách liên quan đến người dân; tiếp nhận, giải quyết kịp thời thắc mắc, phản ánh, kiến nghị, góp ý và đề ra các giải pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót nhằm phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân. Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân, doanh nghiệp việc giải

quyết các đề xuất, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp thông qua tiếp dân định kỳ, các cuộc làm việc, các hội nghị....

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Các đồng chí trong Ban Giám đốc Sở: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công, trực tiếp chỉ đạo, đôn đốc các phòng, đơn vị triển khai, tổ chức thực hiện tốt Kế hoạch này đảm bảo chất lượng và hiệu quả.

2. Văn phòng Sở: Có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc triển khai thực hiện Kế hoạch này; báo cáo theo định kỳ gửi Sở Nội vụ hoặc đột xuất theo yêu cầu của UBND tỉnh và Sở Nội vụ.

3. Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc có trách nhiệm phối hợp với Văn phòng triển khai thực hiện theo đúng nội dung đã đề ra trong Kế hoạch. Tiếp tục phát huy tính năng động, sáng tạo, chủ động nghiên cứu, đề xuất và tổ chức thực hiện các sáng kiến, giải pháp cải thiện các chỉ số PAPI theo lĩnh vực quản lý. Công chức, viên chức nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ, thực hiện tốt nhiệm vụ, công tác được giao.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, bất cập, các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc báo cáo Lãnh đạo Sở để kịp thời xử lý./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận: (VBĐT)

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trung tâm KC&XTTM;
- Lưu: VT,VP (HM).

Lê Thu Hải